

Häufig gestellte Fragen (Verkäufer)

Fragen zum Produkt

1. Sind die Produkte von pluslife wiederverwendbar?

Das Mini Dock ist wiederverwendbar, aber jede SARS-CoV-2-Testkarte kann nur einmal verwendet werden.

2. Wie lange dauert es, einen Test durchzuführen?

Das Testergebnis wird innerhalb von 15-35 Minuten ausgewertet. Positive Proben werden innerhalb von 15 Minuten nachgewiesen. Negative Proben innerhalb von 35 Minuten.

3. Wie hoch ist die Nachweisgrenze (LoD) des pluslife Mini Dock und der Testkits für SARS-CoV-2?

Die Nachweisgrenze des Systems für SARS-CoV-2 liegt bei 400 Kopien/ml.

4. Was bedeuten Sensitivität und Spezifität in Bezug auf den Nachweis von Proben?

Die Sensitivität bemisst die Fähigkeit, eine infizierte Person korrekt als positiv zu testen.

Die Spezifität bemisst die Fähigkeit, eine nicht infizierte Person korrekt als negativ zu testen.

Beides wird als Prozentwert von 0 bis 100% angegeben.

5. Kann der LoD-Wert (400 Kopien/ml) in einen CT-Wert umgerechnet werden?

Dieselbe Probe analysiert mit verschiedenen PCR-Reagenzien ergibt immer unterschiedliche CT-Werte. Daher kann der LoD-Wert nicht direkt in einen CT-Wert umgerechnet werden.

6. Wie hoch ist die Testgenauigkeit von pluslife?

Basierend auf der vom Hersteller entwickelten Technologie RHAM (RNase Hybridization Assisted Amplification), erreicht die SARS-CoV-2 Nukleinsäure-Testkarte von pluslife eine hohe Sensitivität und Spezifität, vergleichbar mit Labor-PCR. Gemäß der klinischen Analyse erreicht pluslife eine Sensitivität von 98,91% und eine Spezifität von 100%.

7. Was sind die Unterschiede zwischen Nukleinsäuretest und Antigentest?

Es handelt sich um zwei verschiedene Testmethoden. Nukleinsäuretests wie PCR und die NAT-Methode RHAM von pluslife sind empfindlicher als Antigentests. Da sich das Virus während des Tests ständig repliziert, können mit Nukleinsäuretests auch sehr geringe Viruslasten in den Proben nachgewiesen werden.

Während der Antigentest die Methode ist, die auf dem Nachweis von Proteinen auf der Virusoberfläche beruht, die nicht repliziert oder amplifiziert werden. Daher kann der Antigentest positive Proben nur mit einer ausreichenden Viruslast nachweisen, so dass falsch-negative Ergebnisse häufig vorkommen.

8. Kann das Mini Dock mit dem LIS (Laboratory Information Management System) verbunden werden?

Ja, pluslife Mini Dock ist mit LIS kompatibel.

9. Kann ich mehrere Proben in ein Reagenz mischen und mit einer einzigen SARS-CoV-2-Testkarte testen?

Zurzeit wird nicht empfohlen, mehrere Proben in einer Karte zu testen.

10. Stellt das Mini Dock oder sein Programm den CT-Wert dar?

Da Pluslife RHAM im Vergleich zur PCR anders arbeitet, zeichnet das Produkt keinen CT-Wert der Probe auf. Das Testergebnis kann entweder über die Anzeigeleuchten des Geräts, über die mobile App oder das PC-Programm abgerufen werden.

Fragen zur Anwendung

11. Was soll ich tun, wenn ich Probleme bei der Verwendung des Geräts habe?

Es gibt sowohl eine Benutzeranleitung als auch eine Kurzanleitung mit Bildern, um Ihre Probleme zu lösen. Sie können auch den QR-Code auf der Kurzanleitung einscannen, um sich ein Demonstrationsvideo anzusehen, in dem die vollständigen Bedienungsabläufe gezeigt werden.

12. Welche ist die Schnittstelle für die Stromversorgung des Geräts, DC oder Typ-C?

Die DC-Schnittstelle versorgt das Gerät mit Strom. Die Typ-C-Schnittstelle ist für den Datentransfer zwischen dem Gerät und Ihrer lokalen Datenbank gedacht und liefert keinen Strom.

13. Kann ich ein anderes Netzteil als das Originalnetzteil für das Gerät verwenden?

Bitte verwenden Sie nur den von uns gelieferten Netzadapter.

14. Wie sind die Lagerungsbedingungen für Nukleinsäure-Testkarten?

Die Testkarten sollten bei einer Temperatur von 2-28°C gelagert werden. Die Innentemperatur sollte jedoch zwischen 15-28°C liegen, wenn der Test durchgeführt wird.

15. Wie wird die Probenahme durchgeführt?

Führen Sie den Nasentupfer ca. 1,5-2 cm in das Nasenloch ein, bis Sie auf Widerstand stoßen. Drehen Sie ihn dann 3-mal in beiden Nasenlöchern zur Probenentnahme.

16. Beeinträchtigen Nasensekrete den Nachweis während der Probenahme? Kann ich trotzdem eine Probe nehmen, wenn die Nase blutet?

Brechen Sie die Probenahme bei Nasenbluten ab. Übermäßiges Sekret kann den Nachweis beeinträchtigen. Wenn Nasensekret vorhanden ist, reinigen Sie bitte die Nase vor der Probenahme.

17. Kann ich einen anderen als den originalen Nasenabstrich-Tupfer für die Probenahme verwenden?

Nein, verwenden Sie bitte nur den Original-Tupfer, um die Qualität der Probe zu gewährleisten.

18. Wie lagere ich die Probe?

Nach der Probenahme sollte die Probe sofort getestet werden.

19. Ist das Freisetzungsreagenz sicher für den menschlichen Körper?

Die Flüssigkeit ist alkalisch und darf auf keinen Fall eingenommen werden. Kurzzeitige Kontakte mit der Haut verursachen keine Schäden, aber es ist dennoch notwendig, den direkten Kontakt mit der Flüssigkeit zu vermeiden. Wenn das Reagenz auf die Haut oder in die Augen spritzt, spülen Sie es sofort mit Wasser aus.

20. Wird das Freisetzungsreagenz das Virus deaktivieren?

Ja, aber der Bediener muss es während des Tests und auch danach immer noch als infektiösen Gegenstand behandeln.

21. Was ist, wenn die Reaktionskammern nach der Probeninjektion nicht vollständig gefüllt wurden?

Wenn die vorangegangenen Vorgänge streng nach den Anweisungen durchgeführt wurden, versuchen Sie, einige Minuten zu warten, um mehr Flüssigkeit in die Kammern eindringen zu lassen.

22. Was ist, wenn nach der Probeninjektion Flüssigkeitsblasen in den Reaktionskammern erscheinen?

Bitte sehen Sie sich unser Demonstrationsvideo an. Die meisten kleinen Blasen haben keinen Einfluss auf die Qualität der Probe, während durch falsche Anwendung entstandene große Blasen zu ungültigen Ergebnissen führen. In diesem Fall wird eine neue Testkarte benötigt.

23. Was sind die Ursachen für ungültige Testergebnisse?

Gründe für ungültige Testergebnisse können ein unzureichendes Probenvolumen, eine unterdrückte Reaktion, Probenahmefehler oder Probenkontamination

während des Testprozesses sein. Bitte überprüfen Sie Ihre aktuellen Prozesse mit unserer Anleitung für einen neuen Test noch einmal, oder kontaktieren Sie uns für Unterstützung.

24. Wie ist das positive und negative Ergebnis zu interpretieren?

① Im Falle eines positiven Ergebnisses:

- a) Führen Sie einen RT-PCR-Bestätigungstest im Labor durch.
- b) Die Testperson bleibt isoliert, bis das Ergebnis des Bestätigungstests vorliegt.

Wenden Sie sich an einen Arzt, wenn die Symptome fortschreiten oder ungewöhnliche/starke Symptome auftreten.

② Im Falle eines negativen Ergebnisses:

- a) Bei Auftreten von COVID-19-Symptomen ist ein neuer Test durchzuführen.
- b) Wenn Symptome auftreten und die Testperson über 60 Jahre alt ist, wenden Sie sich bitte an einen Arzt, um die Notwendigkeit weiterer Untersuchungen zu prüfen.

25. Nach dem Öffnen der Probenröhrchen-Kappe hat sich das gefriergetrocknete Reagenz aufgelöst, bevor der Luftbeutel gedrückt wurde. Beeinflusst dies das Testergebnis?

Dies ist ein üblicher Zustand bei der Injektion des Reagenzes in die Karte und hat keinen Einfluss auf das Testergebnis.

26. Beeinflusst zerkleinertes lyophilisiertes Reagenz den Test?

Nein, es hat keinen Einfluss.

27. Wie wahrscheinlich ist, dass die Kontrollleuchte das Ergebnis aufgrund eines Fehlers falsch anzeigt? Wurde die Lebensdauer getestet?

Die Wahrscheinlichkeit von Fehlern bei der Kontrollleuchte ist extrem gering. Die Lebensdauer der Kontrollleuchte beträgt rund 50.000 Stunden.

28. Kann das Gerät ohne Testkarte betrieben werden?

Ja, kann es.

29. Warum löst sich das lyophilisierte Reagenz nach der Probeninjektion nicht auf?

Normalerweise löst es sich auf, wenn Sie die Karte schütteln. Wenn es immer noch Schwierigkeiten gibt, kann dies an einem veralteten Reagenz oder Qualitätsproblemen liegen. Wir empfehlen Ihnen, eine neue Karte zu verwenden.

Weitere Fragen

30. Kann das Gerät den vollständigen Testbericht als Reisezertifikat ausstellen?

Im Moment ist der vollständige Testbericht noch nicht verfügbar. Er wird verfügbar sein, wenn unsere mobile App und unser PC-Programm upgedatet werden. Ob der Bericht als Reisezertifikat verwendet werden kann, hängt jedoch stark von den lokalen Richtlinien ab.